

Пользовательское соглашение

1. Общие условия

1.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к Сайту на условиях настоящего Соглашения и Политики обработки персональных данных (далее - Политика).

1.2. Используя Сайт, Пользователь принимает Соглашение, Политику в полном объеме, без оговорок и исключений. В случае несогласия, Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

1.3. Оператор вправе, без уведомления, вносить изменения в Соглашение, Политику. Изменения вступают в силу с момента публикации на Сайте. Дальнейшее использование Сайта означает согласие Пользователя с новой редакцией, в противном случае Пользователь обязан прекратить его использование.

1.4. Оператор (привлекаемые им лица) вправе собирать отзывы и проводить опросы для контроля качества, статистики, использовать полученные данные в обезличенном виде для работы и улучшения Сайта. Для этого могут использоваться информационные сообщения и контактные данные Пользователя.

1.5. Оператор не является владельцем агрегатора информации об услугах и не выступает стороной правоотношений, регулируемых Законом «О защите прав потребителей».

2. Использование Сайта. Отдельные функции.

2.1. Сайт позволяет размещать Задания Пользователей, искать, просматривать и брать Мастеру Задания в работу, а также иные функциональные возможности.

2.2. Для доступа к функционалу Сайта Пользователь должен пройти регистрацию, выражая согласие на обработку своих данных согласно Политике конфиденциальности, и авторизацию.

Неавторизованные пользователи не могут пользоваться Сайтом.

Запрещено создание нескольких аккаунтов — при выявлении дубликатов они аннулируются, а Пользователь может быть заблокирован.

2.3. Авторизованный Пользователь (в зависимости от типа) может создавать и размещать Задания, искать и брать их в работу, редактировать Профиль и взаимодействовать с другими пользователями.

2.4. Сайт предоставляет возможность обмена сообщениями между Мастером и Заказчиком, и иными лицами, выполняющими контроль оказания услуг, соблюдение требований законодательства.

Оператор хранит историю взаимодействий для контроля качества, проверки условий оказания услуг и выполнения требований законодательства. Доступ к данным возможен по запросу участников либо в установленных законом случаях.

2.5. Авторизованные Пользователи могут оставлять отзывы о Мастерах на основе реального опыта взаимодействия.

Оператор не гарантирует публикацию отзыва и вправе устанавливать критерии для его размещения.

2.6. Сайт может проверять благонадежность Мастера, используя предоставленные им данные (включая паспортные). Мастер соглашается на их обработку и передачу привлеченным Оператором лицам.

По результатам проверки или в случае отказа от предоставления документов доступ к Сайту может быть ограничен без объяснения причин.

Сайт может отмечать успешное прохождение проверки, но не гарантирует точность ее результатов и не несет ответственности за качество услуг Мастера.

2.7. Сайт может автоматически оценивать активность Мастера по установленным критериям: частота взятия Заданий, прозрачность работы, качество обратной связи, рейтинг и другие показатели.

3. Использование Сайта. Размещение информации.

3.1. Размещая или принимая Задание, Пользователь гарантирует наличие прав на размещение информации и оказание услуг, а также наличие необходимой квалификации у Мастера. Оператор вправе проверять Задания и запрашивать подтверждающие документы. Данные обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности.

3.2. Пользователь обязуется размещать актуальную и достоверную информацию, своевременно её обновлять и содействовать выполнению Задания.

3.3. Размещая или принимая Задание, Пользователь соглашается, что его данные будут доступны неограниченному кругу лиц. Оператор не несёт ответственности за их использование третьими лицами. При наличии функциональной возможности Возможна подмена номера телефона для защиты контактов. Пользователь даёт согласие на запись звонков (номера телефона, с которого совершен вызов, времени, даты и длительности вызова и пр.) и передачу данных Пользователю, техническим партнёрам.

3.4. Мастеру запрещено выдавать себя за другое лицо, передавать Задания третьим лицам, перепродавать или обменивать их.

3.5. Пользователь несёт ответственность за соответствие информации законодательству, содержание, полноту, корректность и достоверность размещенной им информации в Профиле, Задании. Запрещены ложные сведения, спам, мошенничество, вредоносные файлы и перенаправление на сторонние сайты. Оператор вправе удалять Задания и ограничивать доступ при нарушении правил, законодательства.

4. Ограничение ответственности

4.1. Сайт предоставляется «как есть». Оператор не гарантирует бесперебойную работу, соответствие ожиданиям Пользователя и может менять функционал в любой момент.

4.2. Оператор не отвечает за точность и законность информации на Сайте. Пользователь сам оценивает риски использования данных.

4.3. Оператор не обязан проверять информацию, размещённую Пользователями на Сайте, и не гарантирует её соответствие правилам. Пользователь сам несёт ответственность за оценку законности и полезности информации.

4.4. Оператор не участвует в сделках между Пользователями, не несёт ответственности за их выполнение и не даёт юридических консультаций. Споры решаются напрямую между сторонами.

4.5. Оператор может ограничить доступ к Сайту или заблокировать аккаунт за нарушения правил, подозрительную активность, недобросовестные действия, оскорбления, создание нескольких аккаунтов и другие случаи.

4.6. Пользователь вправе жаловаться на Задания или действия других Пользователей при подозрении на нарушение закона. Оператор может принять меры для устранения нарушений.

5. Иные положения

5.1. Оператор не гарантирует сохранность данных на Сайте. Информация Пользователя обрабатывается в соответствии с Политикой конфиденциальности для обеспечения работы Сайта.

5.2. Размещённая Пользователем информация может использоваться Оператором в других сервисах, рекламных материалах и передаваться третьим лицам без дополнительного согласия и выплат. Если Пользователь не имеет права передавать такую информацию, он не должен её размещать.

5.3. Информация на Сайте предназначена только для личного использования. Копирование информации Сайта, в том числе с использованием автоматических и иных программных средств получения доступа к данным, ее воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения (опубликование) в сети Интернет, любое использование в средствах массовой информации и/или в коммерческих целях без предварительного письменного разрешения Оператора запрещается.

5.4. Пользователь не вправе использовать размещённые данные без разрешения их владельца, а также применять контактную информацию для рассылки рекламы или других нежелательных сообщений.

5.5. Обращения и претензии по работе Сайта направляются через форму обратной связи.

5.6. Нормы о защите прав потребителей не применяются, так как использование Сайта является безвозмездным.

6. Контактная Информация

Наименование: ООО «ВВТех»

Место нахождения: 125171, Российская Федерация, город Москва , вн.тер.г. муниципальный округ Войковский, ул.1-я Радиаторская, д.7, пом.2П,

ОГРН: 1237700693680;

Режим работы: понедельник-пятница с 10:00 до 19:00 (время Московское), суббота, воскресенье – выходные дни.

Запросы можно отправлять на электронную почту otzyv_pd@wowworks.ru

7. Термины

В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Оператор – ООО «ВВТех»;

Пользователь – пользователь сети Интернет, использующий функциональные возможности Сайта;

Сайт – совокупность инструментов, включая: сайт и сервис Wowworks, доступный по адресу <https://wowworks.ru>, прикладное программное обеспечение, загружаемое и устанавливаемое на мобильное устройство и предназначенное для целей доступа к Сайту;

Пользователь – Заказчик или Мастер.

Мастер – пользователь, прошедший в установленном порядке регистрацию на Сайте осуществляющий поиск, просмотр и взятие Заданий в целях их выполнения;

Заказчик – Пользователь Сайта, размещающий Задание;

Услуга – услуга, работа в отношении которых Пользователь разместил Задание, либо осуществил взятие в целях выполнения. При упоминании в настоящих Условиях «оказания Услуг» имеется в виду также и выполнение работ;

Задание – сообщение Заказчика о необходимости оказать Услугу на указанных в нем условиях, цена Задания устанавливается автоматически функционалом Сайта;

Взятие – принятие Мастером к выполнению Задания на условиях изложенных в нем, направляемое посредством функционала Сайта;

Аккаунт – учетная запись Пользователя на Сайте;

Личный кабинет – раздел на сайте, посредством которого Пользователь может редактировать Профиль, задавать иные настройки и параметры использования Сайта.

Дата размещения: 16.10.2023 года